

2018 年省高职教育
大学生校外实践教学基地
认定报告

基地名称：广州富力丽思卡尔顿酒店酒店管理专业
大学生校外实践教学基地

申报高校：广东轻工职业技术学院

依托单位：广州富力丽思卡尔顿酒店

依托专业：酒店管理专业

申报负责人：伍剑琴

广东省教育厅 制

一、基地简介

根据广东省重点发展产业目录,酒店管理专业属于生活性服务产业中旅游服务重点领域对应专业(关于印发广东省加快发展生活性服务业促进消费结构升级实施方案的通知(粤府办[2016]104号)、《广东省“粤菜师傅”工程实施方案》(粤人社发〔2018〕187号)),为广东省的旅游酒店业培养了大量适用人才,极大地支持了区域经济的发展。广东轻工职业技术学院酒店管理专业是学校十三五发展规划中9个重点建设专业之一,是9大重点发展专业群中的龙头专业。

广州富力丽思卡尔顿酒店酒店管理专业实践教学基地是在现代服务业成为广东省重点发展产业大背景下建立与发展起来的。广州富力丽思卡尔顿酒店自2008年开业,作为世界排名第一的国际酒店集团万豪集团旗下最奢华的国际五星级酒店品牌,立刻成为广州顶级酒店的标杆。广东轻工酒店管理专业与广州富力丽思卡尔顿酒店自2008年酒店开业就建立了合作关系,持续至今10年从未间断,双方在实践教学、专业建设、师资培训等方面建立了深度的合作关系,实现共赢发展。校企双方经过10年的探索实践,已经建立了成熟的管理制度和合作模式,实现实践教学管理标准化、有序化、常态化。校企双方为保证实践教学管理质量,共同建立了以下几项制度:

(一)基地2008年至今连续10年接受该专业学生实习;2016-2017学年和2017-2018学年每学年接受顶岗实习学生不少于20人。

校企合作		专业实习		顶岗实习		学生就业	
序号	年份	进驻学生	从事的岗位	进驻学生	从事的岗位	进驻学生	从事的岗位
1	2009年	50	前厅、餐饮、客房	46	前厅、餐饮、客房	24	前厅、餐饮、客房
2	2010年	50	前厅、餐饮、客房	38	前厅、餐饮、客房	18	前厅、餐饮、客房
3	2011年	82	前厅、餐饮、客房	55	前厅、餐饮、客房	28	前厅、餐饮、客房
4	2012年	68	前厅、餐饮、客房	39	前厅、餐饮、客房	19	前厅、餐饮、客房
5	2013年	22	前厅、餐饮、客房	59	前厅、餐饮、客房	26	前厅、餐饮、客房
6	2014年	34	前厅、餐饮、客房	59	前厅、餐饮、客房、 财务	24	前厅、餐饮、客房
7	2015年	40	前厅、餐饮、客房	50	前厅、餐饮、客房、 公关销售部	21	前厅、餐饮、客房
8	2016年	36	前厅、餐饮、客房	34	前厅、餐饮、客房	18	前厅、餐饮、客房
9	2017年	21	前厅、餐饮、客房	34	前厅、餐饮、客房	15	前厅、餐饮、客房
10	2018年	17	前厅、餐饮、客房	32	前厅、餐饮、客房	12	前厅、餐饮

(二) 基地为实习生提供设施齐全的员工宿舍套房，配有专门的宿舍管理人员；给实习生提供良好的岗前培训，包括安全操作培训、消防培训，给实习生配备必要的劳动保护用品，如手套等，不安排实习生到危险的岗位，并为所有实习生购买保险，确保实习生和员工得到相同的保障。



图 1：广州富力丽思卡尔顿酒店员工宿舍



图 2：酒店举行消防演习（培训）

（三）基地组织机构健全，教学运行、学生管理、安全保障等管理制度完善，实践教学管理规范，保护学生合法权益。

1. 管理制度

校企双方经过 10 不间断的合作，建立了完善的实习生管理制度。学院成立一级督导组（成员包括教学副院长，企业领导），共同制定实践教学管理制度，指导并监督二级督导组的工作。教研室成立二级督导组，成员为教研室主任、酒店人力资源部经理。实践基地建立三级督导组，成员为实习指导老师、班主任、部门主管、心理导师，共同负责实习生的日常管理，保证校企之间及时沟通，解决实习过程中出现的各种问题。另外，要求酒店在实习的前三个星期，为每个实习生指定一名师傅，由师傅及时指导实习生适应工作岗位环境，掌握岗位技能。三级督导职责分明，合作默契，保证了实践教学管理的效率及效果。包括“实习指导老师的岗位职责和 workflow”、“实习生实习守则”、“实习生违纪处理办法”等三部分。

（1）为了保证实践教学的有效性，由专业老师在学生入学第一周给学生进行专业教育并到丽思卡尔顿酒店参观，让学生一进校门就知道自己的实践计划，提前做好心理上的准备。

（2）到企业实践前的一个月，召开实践动员会，给每位学生发放“实习生管理规定”，并给酒店的实习生安排好实习指导老师，每位指导老师指导学生的数量不超过 15 人。

(3) 学生到达酒店当天，实习指导老师必须到岗，与酒店实践导师见面。

(4) 校内指导老师必须保证每两个星期到酒店进行现场指导一次，并经常与每位实习生联系。

(5) 酒店的实践导师由丽思卡尔顿酒店的人力资源部经理、实习生所在部门的经理、主管担任，同时配备实习心理导师（部门主管）和技能导师（老员工）。

2. 考核与评估制度

实行校、企、学生三方互评制度。实习结束，学生实习的成绩和表现由校内实习指导老师和企业共同评估，学生在实习过程中未经学校和酒店的同意不能提前结束实习。每位实习生均参加“我给基地评星级”活动，评价实习酒店，作为专业对基地评价的主要依据。每位实习生均要给实习指导老师评分，作为对实习指导工作的评价。

3. 实习安全保障制度

做到学生上岗前的三必须：必须签订有效实习协议书，必须有岗前培训、必须有师傅带领健全实践指导组织体系，创新校企合作管理机制，推行实践指导三级督导管理制度。丽思卡尔顿酒店管理专业实践基地自建立以来，培养了一批年龄结构、学历结构和学缘结构优化的实践指导教师队伍，实践指导老师与实习生的配比会保持在 1: 15 以下，保证每位实习生都能得到指导老师及时而有效的指导。

二、依托单位情况

广州富力丽思卡尔顿酒店与广轻酒店管理专业共同建设大学生校外实践教学基地，所经营的业务是酒店接待业，与酒店管理专业对口。

广州富力丽思卡尔顿酒店是 500 强企业世界最大的酒店集团万豪集团下属最负盛名的奢华酒店品牌，于 2008 年在珠江新城正式开业，是独立的法人单位，组织机构健全，遵纪守法。丽思卡尔顿作为全球首屈一指的奢华酒店品牌，从 19 世纪创建以来，一直遵从着经典的风格，成为名门、政要下榻的必选酒店。因为极度高贵奢华，她一向被称为“全世界的屋顶”，尤其是她的座右铭“我们以

绅士淑女的态度为绅士淑女们忠诚服务"更是在业界被传为经典。

广州富力丽思卡尔顿酒店楼高 40 层，拥有 351 间客房及 91 套豪华公寓，一楼至四楼群楼是餐饮及休闲空间。酒店临近珠江，毗邻广东博物馆新馆和广州歌剧院，与广交会新馆隔江相望，酒店西北侧是未来广州的地标双子塔。广州富力丽思卡尔顿酒店因为其品牌号召力及一流的服务在行业内口碑极佳，受到世界各地客人的追捧，其客房出租率及平均房价在广州市的五星级酒店中均名列前茅。丽思卡尔顿酒店获得服务业和权威消费者组织颁发的所有主要大奖：是第一个并且是唯一一个曾两次获得美国国家质量奖的酒店集团（服务行业的最高质量奖项）并多次获得 AAA 五星钻石奖。



图 3：酒店内部设施（客房、大堂、餐厅）

广州富力丽思卡尔顿酒店的企业文化世界闻名，它把员工视为绅士淑女，重视员工及人才的培养，为员工提供良好的工作和生活环境，给员工良好的培训和工作安全保障，鼓励员工的个性发展并提供丰富的培训和发展机会，因此吸引业内精英纷至沓来，两度获得亚洲最佳雇主的称号，员工满意度高达 99%。

广轻酒店管理专业的学生们也被丽思卡尔顿酒店所吸引，每年的广交会实习、顶岗实习，丽思卡尔顿酒店都是作为第一家到学校面试的企业，吸引最多的学生面试，从2008年合作至今，每年至少有50名学生到丽思卡尔顿酒店实习，学校与丽思卡尔顿酒店实习签订合法有效的合作协议。学生毕业后留在酒店发展的比例也高达60%以上。留在广州富力丽思卡尔顿酒店的学生获得极好的职业成长机会，目前已经有广轻酒店管理毕业生在丽思卡尔顿酒店成长为经理、主管。



图4：广州富力丽思卡尔顿酒店员工自助餐厅

因为广轻酒店管理专业学生的优异表现，广州富力丽思卡尔顿酒店也非常重视双方的合作关系，酒店的校园招聘首先会来广轻，每年把最好的实习岗位留给广轻的学生，主动参加专业建设，酒店的总经理、人力资源总监经常到学校开讲座、授课等。广轻酒店管理专业主办的省培、国培师资培训项目也选择广州富力丽思卡尔顿酒店作为培训基地，双方的重视及良好的合作关系给广大的酒店管理专业的学生创造了极佳的实践教学条件，也为学生们未来的职业发展奠定坚实的基础。

三、依托专业情况

酒店管理专业始创于 1996 年,是全国范围内较早创立的酒店管理专业之一,为广东省酒店行业培养了大批专业人才,部分已成为行业领袖。酒店管理专业极重视校企共建,采用“七双一合多证书,道德建设贯全程”工学结合人才培养模式,即实施以酒店行业为背景,以职业能力培养为主导,以“工学结合”课程体系为核心,以“双师”结构教师队伍和高质量的实习、实训基地为依托,以“工学交替”的教学模式为手段工学结合人才培养模式。2007 年成为广东省示范性高等职业院校重点建设专业,2008 年成为国家示范性高等职业院校重点建设专业。在长期的专业发展过程中,形成了“七双一合多证书”工学结合的人才培养模式,于 2009 年获得“国家级教学成果”二等奖,省级教学成果一等奖,2015 年成为广东省品牌专业,2015 年酒店管理专业教师团队获“广东省优秀教学团队”称号。2016 年成为广东省一流高职高水平专业;2017 年获得教育部、国家旅游局“全国职业院校旅游类示范专业点”称号。2016 年,广轻酒店管理专业牵头成立广东酒店教育联盟,广州富力丽思卡尔顿酒店是联盟重要成员,2018 年年会召开时,广州富力丽思卡尔顿酒店总经理为大会作专题演讲。

酒店管理专业教师团队现有专任教师 13 人,企业兼职教师 13 人,专任教师与兼职教师比例达到 1:1。专任教师队伍中有教授 2 人,副教授 3 人,讲师 6 人;省级专业领军人物 1 人。专业教师队伍中,有 2 位教师分别是高职管理类教指委主任委员、旅游管理分指委主任委员,居专业发展的最前沿,对引领专业的发展发挥重要的作用。教师拥有企业实践经历,并获得多个职业资格证书:团队中有 8 名英国 WSET(二级)国际品酒师,5 名高级营养师、2 名高级茶艺师、2 名高级调酒师、1 名餐饮服务技师、1 名一级点心师、1 名广东省厨师考评员兼烹饪一级技师、1 名酒店人力资源管理师、1 名旅游咨询师、1 名经济师,有丰富高级酒店、酒楼的经营管理经验;团队中有毕业于香港理工大学、澳门大学酒店管理专业的具国际视野和工作经验的成员;兼职教师多为高星级酒店中、高级管理人员。

四、基地开展实践教学情况

校企双方共同制定和实施校外实践教学方案,协同推动校外实践教学模式改革,共同组成实践教学指导队伍,实践教学指导到位,确保实践教学质量。

(一) 校企双方共同制定和实施校外实践教学方案,协同推动校外实践教学模式改革

1. 校企双方共同基于酒店各岗位工作过程确立职业能力模块

校企双方根据学生实习和就业岗位的调研反馈,并结合专业教学指导委员会、行业专家以及企业的用人需求的反馈,在对工作过程进行分析的基础上,归纳出本实践教学能力模块。

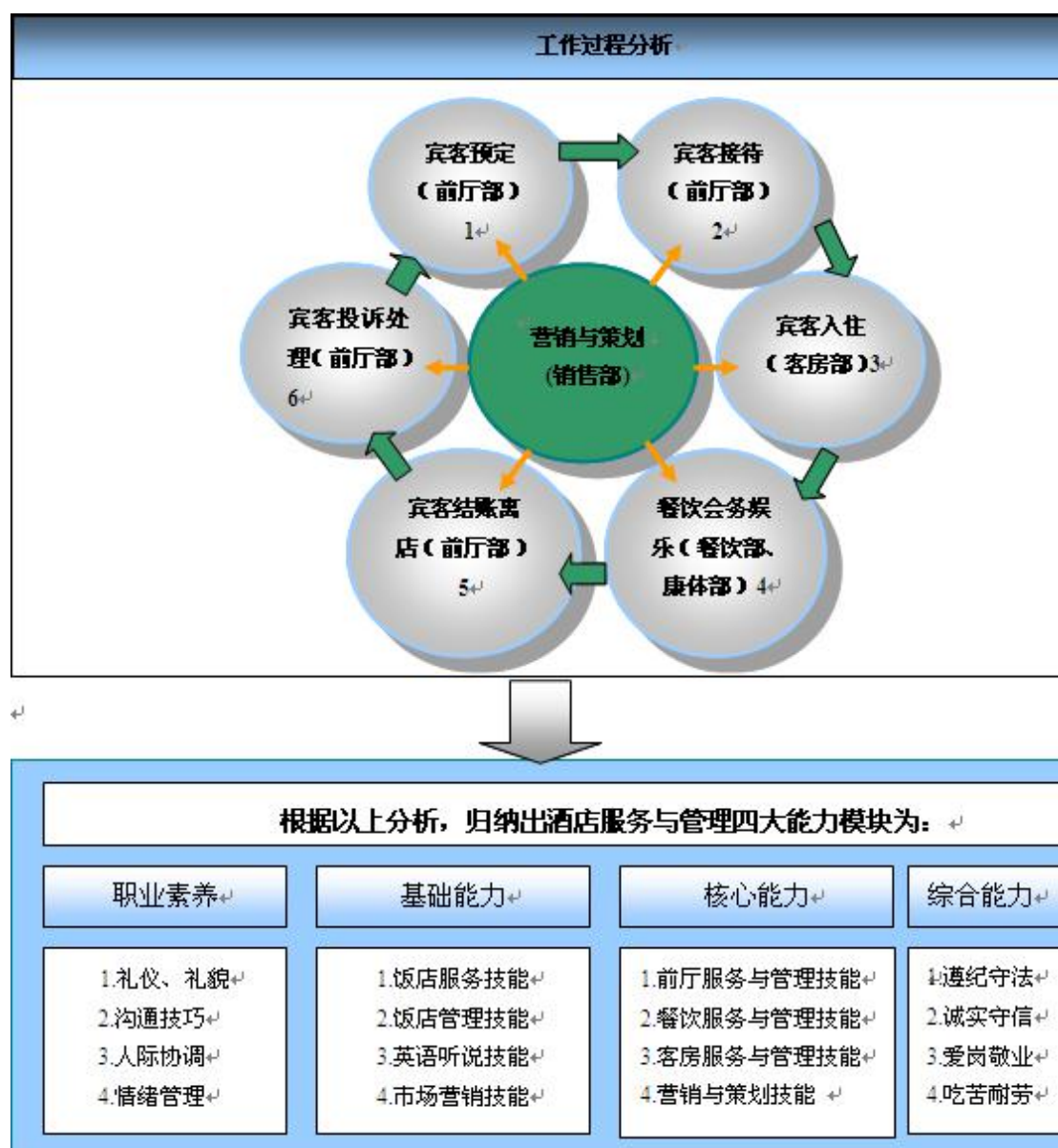


图 5: 基于工作过程分析的实践教学能力模块

2. 根据实践教学能力模块设置“实践教学方案”

经过对酒店各职业岗位工作过程进行分析,得出实践教学所需的各项能力要求,针对这些能力模块设置实践教学方案,校企指导老师共同实施,实现实践教学目标。

(二) 共同组成实践教学指导队伍,制定实习指导老师职责要求,保证实践教学指导到位,确保实践教学质量。

序号	姓名	出生年月	性别	学历	职称/职务	工作单位
1	伍剑琴	1973.03	女	本科	副教授	广东轻工职业技术学院
2	陈的非	1973.12	女	研究生	教授	广东轻工职业技术学院
3	柴爽	1980.05	女	研究生	讲师	广东轻工职业技术学院
4	刘秀珍	1977.10	女	研究生	副教授	广东轻工职业技术学院
5	邓桂兰	1978.09	女	研究生	讲师	广东轻工职业技术学院
6	刘阳昭	1990.03	女	研究生	助教	广东轻工职业技术学院
7	李振光	1983.06	男	本科	人力资源总监	丽思卡尔顿酒店
8	刘星言	1987.01	女	本科	人力资源培训经理	丽思卡尔顿酒店
9	徐小军	1982.03	男	本科	自助餐厅经理	丽思卡尔顿酒店
10	方文华	1986.07	女	本科	客房主管	丽思卡尔顿酒店

(三) 校企双方以基地为基础共同开展的合作项目

双方在实践教学开展了形式多样的合作项目,如,学生暑期实践、勤工俭学、社区服务、专业实习、顶岗实习等,广州富力丽思卡尔顿酒店为广轻酒店管理专业的学生提供了最优质的实践平台。

1. 广州富力丽思卡尔顿酒店酒店管理专业校外实践基地成为酒店管理专业学生的专业认知、企业参观的最佳场地

酒店管理专业针对新生开展专业认知教育,让学生入学之初就了解自己的专业并尽快做好个人的职业规划,当中最重要的一项活动是组织学生到合作的标杆企业参观。广州富力丽思卡尔顿酒店是世界顶级的一流酒店品牌,企业文化举世闻名,是广州五星级酒店的标杆,因此成为新生酒店参观的首选企业。新生去企业参观都会受到富力丽思卡尔顿酒店热情接待,由人力资源经理带领同学到各部门,各部门则安排最优秀的员工来展示和介绍,最后再集中会议室,由各部门总监亲自上台介绍酒店的情况,并回答同学们的各种问题。酒店参观让新生直接了解优秀企业文化,极大地调动他们的学习热情,树立职业信心和目标。



图 6: 酒店管理专业学生到广州富力丽思卡尔顿酒店参观受到酒店热情接待

2. 广州富力丽思卡尔顿酒店酒店管理专业校外实践基地是酒店管理专业学生专业实习(春交会、秋交会实习)、顶岗实习的最佳选择。

广州富力丽思卡尔顿酒店每年两次的春、秋交会都会接收 20—40 名广轻酒

店管理专业交易会实习生,每年7月接收15-50名的学生到酒店各部门进行为期一年的顶岗实习。每年实习结束,最少三分之一的学生会留在酒店成为丽思卡尔顿酒店的正式员工,目前广轻酒店管理专业的毕业生已经是丽思卡尔顿酒店的重要人才保证,部分实习生已经成长为酒店的部门经理,是酒店的中坚力量。丽思卡尔顿酒店每年为酒店管理专业的学生提供大量的优质就业岗位,广轻酒店管理专业的毕业能优先获得留任机会并成为储备人才,在酒店内成长空间大,成长速度快。

2008-2018年广州富力丽思卡尔顿酒店接受广轻酒店管理专业实习生人数一览表

校企合作		专业实习		顶岗实习		学生就业	
序号	年份	进驻学生	从事的岗位	进驻学生	从事的岗位	进驻学生	从事的岗位
1	2009年	50	前厅、餐饮、客房	46	前厅、餐饮、客房	24	前厅、餐饮、客房
2	2010年	50	前厅、餐饮、客房	38	前厅、餐饮、客房	18	前厅、餐饮、客房
3	2011年	82	前厅、餐饮、客房	55	前厅、餐饮、客房	28	前厅、餐饮、客房
4	2012年	68	前厅、餐饮、客房	39	前厅、餐饮、客房	19	前厅、餐饮、客房
5	2013年	22	前厅、餐饮、客房	59	前厅、餐饮、客房	26	前厅、餐饮、客房
6	2014年	34	前厅、餐饮、客房	59	前厅、餐饮、客房、 财务	24	前厅、餐饮、客房
7	2015年	40	前厅、餐饮、客房	50	前厅、餐饮、客房、 公关销售部	21	前厅、餐饮、客房
8	2016年	36	前厅、餐饮、客房	28	前厅、餐饮、客房	18	前厅、餐饮、客房
9	2017年	21	前厅、餐饮、客房	17	前厅、餐饮、客房	15	前厅、餐饮、客房
10	2018年	17	前厅、餐饮、客房	32	前厅、餐饮、客房	12	前厅、餐饮



图 7：08 级酒店管理专业顶岗实习生



图 8：11 级酒店管理专业顶岗实习生



图 9：13 级酒店管理专业实习生



图 10：15 级酒店管理专业实习生



图 11：17 级酒店管理专业实习生

3. 广州富力丽思卡尔顿酒店参加酒店管理专业人才培养方案的制定, 优化了酒店管理的专业课程设置、实践教学安排。



图 12：2010 年酒店管理专业人才培养校企研讨会，丽思酒店人力资源总监黄华参加



图 13：2017 年酒店管理专业人才培养方案论证书会，丽思酒店人力资源总监李振光参加

4. 广州富力丽思卡尔顿酒店通过讲座、授课的方式深度参与酒店管理专业的课程建设：酒店的总经理到学校开讲座，人力资源总监是酒店管理专业的外聘兼职教师，为酒店管理专业的学生讲授核心课程《酒店人力资源管理》。



图 14：2018 年 4 月广州富力丽思卡尔顿酒店总经理 Vogt 先生演讲



如图 15：人力资源总监李振光为广轻 15 级酒店管理专业学生授课

5. 校企双方共同开展师资培训的合作

酒店管理专业主办省级师资培训项目，广州富力丽思卡尔顿酒店作为基地承担企业交流部分的培训任务。



图 16：由酒店管理专业主办的师资培训（国培）项目学员在广州富力丽思卡尔顿酒店交流

6. 校企共同致力于社会服务，共同设计并组织学生、员工参加社区服务，培养学生、员工的社会责任感。



如图 17：广州富力丽思卡尔顿酒店员工与酒店管理专业学生一起参加社区服务

（三）建立校外实践教学基地，校企双方合作的成果丰硕，实现共赢发展。

1. 企业利用自己的行业优势资源为酒店管理专业提供了良好的发展平台，酒店管理专业在课程建设、教学资源建设、人才培养质量方面水平不断提升，专

业建设成果捷报频传，于 2009 年获得“国家级教学成果”二等奖，省级教学成果一等奖，2015 年成为广东省品牌专业，2015 年酒店管理专业教师团队获“广东省优秀教学团队”称号。2016 年成为广东省一流高职高水平专业；2017 年获得教育部、国家旅游局“全国职业院校旅游类示范专业点”称号。酒店管理专业学生的职业竞争力很强，在广州富力丽思卡尔顿酒店实践基地实习或就业的经历成为他们职业竞争的一大利器，职业发展后劲十足。



图 18：丽思卡尔顿酒店总经理 Vogt 先生颁发“最佳合作院校”锦旗给广轻酒店管理专业

2. 广州富力丽思卡尔顿酒店通过校企合作实践基地的建设，为酒店培养和储备了一大批优秀的专业人才，广轻酒店管理专业实习生、毕业生成为酒店的中坚力量。广州富力丽思卡尔顿酒店把“最佳合作院校”的荣誉颁发给广东轻工职业技术学院，广轻李丽副校长接受锦旗。



图 19：广州富力丽思卡尔顿酒店、广东轻工职业技术学院“最佳合作院校”颁奖典礼



图 20：广轻酒店管理专业丽思卡尔顿酒店优秀实习生上光荣榜



图 21：广轻酒店管理专业 17 届毕业生马莉娟（自助餐厅主管）获丽思卡尔顿酒店特别表彰

五、校级项目建设情况

2018年9月19日，广州富力丽思卡尔顿酒店酒店管理专业大学生校外实践教学基地被正式立项为校级建设项目，并获前期建设经费5000元。在此之前，广州富力丽思卡尔顿酒店酒店与广轻工酒店管理专业自2008年酒店开业至今已经深度合作了10年，取得丰硕成果，成为酒店管理专业12个实践基地中最优秀的一个。

1. 广州富力丽思卡尔顿酒店酒店管理专业大学生校外实践教学基地成为酒店管理专业学生综合评价排名第一的基地，也是实习生留职率最高的基地；

2. 因广州富力丽思卡尔顿酒店闻名世界的企业文化及行业内无以比拟的品牌影响力，使其成为酒店管理专业毕业生就业第一选择企业；

3. 广州富力丽思卡尔顿酒店是实习指导老师评价最高分的酒店；

4. 是校企合作项目最多的基地，双方在实践教学（包括学生暑期实践、勤工俭学、社区服务、专业实习、顶岗实习）、专业建设、师资培训等方面建立了深度的合作关系，成绩突出；

5. 毕业生成长最快企业，广轻酒店管理专业毕业生在广州富力丽思卡尔顿酒店留职后获得优质的职业发展平台，成长迅速，10年间培养了大批优秀的酒店管理人才。

六、学校对基地投入情况

2.1 学校高度重视，出台大学生校外实践教学基地项目管理办法，2016 年至今，每年投入专项资金用于校级大学生校外实践教学基地建设。

酒店管理专业与丽思卡尔顿酒店的合作，从一开始就得到学校领导的极大支持，学校领导与宾馆的高层参与了双方合作的所有关键环节，并建立了定期会晤制度。每年酒店的总经理会邀请学校领导到酒店参观座谈并看望实习学生，学校也会邀请酒店的总经理、总监参加酒店管理专业的活动，如广东省酒店教育联盟年会并作专题演讲，参加酒店管理专业的人才培养方案研讨会或专业论证会，从行业的角度提出建设性的意见，不断推动专业的发展。良好而通畅的沟通合作机制，让双方能够顺利地解决合作过程中遇到的困难。



图 22：李丽副校长邀请广州富力丽思卡尔顿酒店总经理 Vogt 先生参加年会

酒店管理专业获得中央财政、省级财政的经费支持，2008 年投入 420 万元建设经费进行国家示范专业建设，2016 年被评为广东省一流高职院校高水平专业、2015 年获“广东省品牌专业”，共投入 350 万元（其中省财政投入 300 万元，学校自筹 50 万元）。以上经费的一部分会投入到校外实践环节，包括实践基地的建设、实习指导教师团队的培养等，生均经费 500 元以上，广州富力丽思卡尔顿酒店管理专业大学生校外实践教学基地是校级立项建设项目，基地获得的经费支持力度更大，详见下表：

近四年基地平均每年生均实践教学经费投入统计表

序号	年份	经费投入金额（元）	基地实习生数量（人）	生均经费投入（元）
1	2015	45495.82	50	909.9
2	2016	23030.9	28	822.5
3	2017	41739	17	2455
4	2018	94495	32	2953

七、专家组认定意见

该实践基地有校级立项基础，
有较好的资金支持，拥有良好的实
训条件，优质的师资队伍，符合
认定条件。

经专家组审议，同意推荐。

组长（签名）：胡年

2018年12月21日

附：认定专家组名单

评审专家组组长：胡年

评审专家组成员：胡年、曾庆彪、高俊文、龙立功、于丙涛、范智军、祁鸣鸣

姓名	单位	职务	职称
胡年	广东机电职业技术学院	校企合作办处长	副教授
曾庆彪	广东省轻工业联合会	副秘书长	高级工程师
高俊文	广东农工商职业技术学院	教务处处长	教授
龙立功	广东科学技术职业学院	科技与校企合作处副处长	高级工程师
于丙涛	广东轻工职业技术学院	校企合作办副主任	讲师
范智军	广东轻工职业技术学院	教务处副处长	教授
祁鸣鸣	广东轻工职业技术学院	学生发展中心主任	讲师